

AVISO DE PRIVACIDAD

EFRAIN ARIEL ROSAS GÓMEZ, mejor conocido como CUIDADORES 24/7, con domicilio en calle CALLE CUITLAHUAC MZN 23 LT 1C, colonia EJIDOS DE SANTA MARIA AZTAHUACAN, ciudad CIUDAD DE MEXICO, municipio o delegación IZTAPALAPA, c.p. 09570, en la entidad de CIUDAD DE MEXICO, país MEXICO, y portal de internet <https://www.cuidadores247.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Integrar su expediente clínico.
 - Compartir sus datos con su médico tratante y médicos interconsultantes que indique su médico tratante, quienes son profesionistas independientes a Cuidadores 24/7 y quienes han asumido frente a Usted, la responsabilidad de su diagnóstico, pronóstico y tratamiento.
 - Compartir información y documentación de la atención médica que se le proporcione, con terceros pagadores en general, para el pago de los servicios a Cuidadores 24/7
 - Para dar cumplimiento a requerimientos de autoridad competente
 - Ocupar sus datos para fines estadísticos, de mejora de procesos de atención, académicos y/o investigación, para lo cual se tendrá cuidado de que Usted no pueda ser identificado.
 - Compartir información y documentación de la atención médica que se le proporcione, para efectos del pago de honorarios de su médico tratante e interconsultantes, ya sea directamente con dichos facultativos o bien, con la persona moral encargada del manejo y cobro de dichos honorarios médicos.
 - Mercadotecnia o publicitaria
 - Prospección comercial
-
- Sus datos personales de contacto (domicilio, teléfono y/o correo electrónico) pueden llegar a ser empleados para hacerle llegar información acerca de las promociones y de las características de los servicios que ofrece Cuidadores 24/7
 - Brindarle la atención médica que requiera conforme al Contrato de la Prestación de Servicios, así como a las políticas, procedimientos, protocolos y demás normatividad institucional

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Edad
- Fotografía
- Color de la piel
- Color del iris
- Color del cabello
- Señas particulares
- Estatura
- Peso
- Cicatrices
- Tipo de sangre
- Información fiscal
- Seguros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Medicos tratantes	iniciar continuar tratamiento	Sí
compañías aseguradoras con quienes tenga contratada una póliza	Pago de servicios	Sí
Enfermeras	iniciar continuar tratamiento	Sí
Cuidadores	iniciar continuar tratamiento	Sí
Servicio de Ambulancias	iniciar continuar tratamiento	Sí
Laboratorio y analisis	iniciar continuar tratamiento	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Seleccional
Medicos tratantes	iniciar continuar tratamiento	
compañías aseguradoras con quienes tenga contratada una póliza	Pago de servicios	
Enfermeras	iniciar continuar tratamiento	
Cuidadores	iniciar continuar tratamiento	
Servicio de Ambulancias	iniciar continuar tratamiento	
Laboratorio y analisis	iniciar continuar tratamiento	

Nombre y firma del titular: _____

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Número telefonico 5515594840, servicios@cuidadores247.com, contacto: Ing. Efrain Ariel Rosas Gómez

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
correo electrónico servicios@cuidadores247.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial con fotografía vigente, original y copia para cotejo, carta poder

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

3 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico proporcionado

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

.jpg .pdf copia simple

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Número telefónico 5515594840, servicios@cuidadores247.com, contacto: Ing. Efraín Ariel Rosas Gómez

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Contacto Clientes Ing. Efraín Ariel Rosas Gómez

b) Domicilio: calle Calle Cuitlahuac Mzn 23 Lt 1-C, colonia Ejidos de Sanata María Aztahuacan, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Iztapalapa, c.p. 09570, en la entidad de Ciudad de México, país México

c) Correo electrónico: servicios@cuidadores247.com

d) Número telefónico: 5515594840

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Número telefónico 5515594840, servicios@cuidadores247.com, contacto: Ing. Efraín Ariel Rosas Gómez

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

correo electrónico servicios@cuidadores247.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Identificación oficial con fotografía vigente, original y copia para cotejo, carta poder

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

3 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

correo electrónico proporcionado

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Número telefónico 5515594840, servicios@cuidadores247.com, contacto: Ing. Efraín Ariel Rosas Gómez

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Número telefónico 5515594840, servicios@cuidadores247.com, contacto: Ing. Efraín Ariel Rosas Gómez

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Estadísticas

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Páginas web visitadas por un usuario

Publicidad revisada por un usuario

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: Número telefónico 5515594840, servicios@cuidadores247.com, contacto: Ing. Efraín Ariel Rosas Gómez.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Número telefónico 5515594840, servicios@cuidadores247.com, contacto: Ing. Efraín Ariel Rosas Gómez.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Número telefónico 5515594840, servicios@cuidadores247.com, contacto: Ing. Efraín Ariel Rosas Gómez

Última actualización: 17/10/2022